



## Communiqué de presse

Kaysersberg-Vignoble – 25 octobre 2021

### Prévention des risques : La commune de Kaysersberg Vignoble opte pour la solution téléalerte et invite les habitants à s'inscrire sur la base de contacts

**Face aux divers risques majeurs potentiels, les élus de la commune nouvelle de Kaysersberg Vignoble (68) ont décidé de mettre en place un système automatique d'alerte à la population afin de mieux prévenir et gérer ce type d'événements. Ils ont choisi téléalerte, conçu par le leader du secteur – ciitélécom, pour ses performances, sa rapidité et sa garantie RGPD. L'occasion de le présenter à toute la population et d'inciter celle-ci à s'inscrire sur la base de contacts.**

Si la gestion courante de la commune peut créer un besoin régulier de communiquer rapidement et de façon ciblée avec les habitants (ex : annonces de coupures d'électricité, travaux de voirie, autres événements), la municipalité pense surtout aux risques majeurs : inondation (ruissellement en surface, crue, rupture de digue), mouvements de terrain (glissements, chutes de pierres, retrait-gonflement de sols argileux), radon (potentiel catégorie 3), canicule, grand froid, séisme (niveau 3), transport de matières dangereuses (par la RD415), nucléaire (rayon de 20 km autour d'une centrale mais non concernée par un PPI), engins de guerre, attentat (ville touristique).

C'est pourquoi, elle a décidé, dans le cadre de son Plan Communal de Sauvegarde, de mettre en place l'automate d'appels **téléalerte** de la société **ciitélécom** : un puissant outil pour s'adresser à ses ressortissants de façon massive mais ciblée (par quartier, tranche d'âge, etc.).

L'automate d'appel d'alerte est un moyen d'alerte officiel qui complète ou remplace les systèmes plus anciens (sirènes d'alerte par exemple). Il est préconisé dans la loi 2004-811 de modernisation de la sécurité civile du 13 Août 2004.

**ciitélécom**, expert télécoms depuis 30 ans, est déjà présent dans la région (8 communes alsaciennes sont équipées de **téléalerte**). Il s'appuie sur deux plateformes distantes, parfaitement redondées, qui permettent d'assurer jusqu'à 330.000 alertes par heure (via 3.000 lignes), envoyées sur tous les médias pertinents (SMS, téléphones fixes et portables, e-mails, fax, réseaux sociaux, notifications). « *C'est l'assurance d'une réception du SMS d'alerte en moins de 10 secondes grâce à l'utilisation d'un canal de service dédié* » explique Laurie Perrier, responsable régionale de **ciitélécom**.

Ce système d'alerte est agréé par le Ministère de l'Intérieur depuis 2001 pour équiper les préfectures (la préfecture du Haut-Rhin est en équipée) dans le cadre du système GALA (Gestion de l'Alerte Locale Automatisée). En outre, plus de 800 collectivités de toutes tailles et près de 200 de sites Seveso seuil haut l'utilisent en France.

#### **Que doivent faire les kaysersbergeois(es) ?**

La solution s'appuie sur une base de données, constituée préalablement à partir de l'annuaire téléphonique public et complétée par les inscriptions volontaires des habitants.

Gratuit pour le citoyen, ce système répond à toutes les exigences en matière de RGPD (confidentialité des données personnelles). Les données sont en effet gérées de manière strictement confidentielle par la mairie,

hébergées en France par **ciitélécom** pour l'usage strict de l'alerte et de l'information communale. En aucun cas, elles ne seront communiquées à des tiers. « *Les systèmes sont parfaitement étanches et nous-mêmes, en tant que ciitélécom, n'avons pas accès aux données de la base* » complète Laurie Perrier.

A ce jour, les coordonnées de 1916 particuliers et professionnels sont renseignées sur près de 4537 habitants, au sein de la commune. Aussi, l'équipe municipale lance un appel pour que tous les habitants de la commune s'y inscrivent en complétant leurs coordonnées pour recevoir les informations officielles et urgentes de la mairie.

Pour cela, l'équipe invite à s'inscrire soit en s'adressant à l'accueil de la mairie, soit en renseignant le formulaire en ligne : [www.inscription-volontaire.com/kaysersberg-vignoble](http://www.inscription-volontaire.com/kaysersberg-vignoble)

« *J'encourage tous les habitants à s'inscrire pour être alertés immédiatement en cas de danger majeur* » encourage Martine Schwartz, Maire de la commune.

---

#### **Qu'est-ce qu'un automate d'alerte à la population ?**

L'automate d'alerte est un système simplifié d'envoi de messages ciblés et personnalisés aux ressortissants d'un territoire. Aucune application n'est à télécharger. Les destinataires n'ont qu'à choisir le ou les médias sur lesquels ils souhaitent être contactés (SMS, téléphone fixe ou mobile, e-mail, etc.)

Grâce à l'utilisation de l'ensemble des supports, la commune est en mesure d'informer chacun de ses administrés. Cette solution innovante, préconisée dans la Loi n° 2004-811 du 13 août 2004 de modernisation de la sécurité civile, complète ou remplace efficacement les moyens d'alertes traditionnels (sirène, radioamateur) qui ne permettent pas toujours la transmission de messages explicites.

---

**Contact presse :** Sylvie Le Roux - 06 28 69 05 24 - [sylvie.leroux@pressentiel.fr](mailto:sylvie.leroux@pressentiel.fr)

**A propos de ciitélécom :** Créée en 1990 par Philippe Jauneau, son actuel dirigeant, **ciitélécom** s'est spécialisée au fil du temps dans les solutions automatiques de déclenchement et de gestion des alertes à la population pour en devenir le leader français en termes de capacités d'alerte simultanées (330.000 par heure via 3.000 lignes). Pour cela, la société s'appuie sur 2 sites de production redondés et ultra-sécurisés, ainsi que 6 implantations en France (siège au Mans, agences à Aix en Provence, Lyon, Niort, Rennes et Toulouse). Sa solution phare, **téléalerte**, équipe déjà 60% des Préfectures françaises et plus de 900 clients (mairies, hôpitaux, SDIS, Samu, sites Seveso...). Par ailleurs, **ciitélécom** développe des solutions de gestion de centres d'appels et couplage téléphonie-informatique, de serveurs vocaux, messageries vocales, IBPX et VoIP, ainsi que de synthèse de la parole et reconnaissance vocale. 15 salariés. 17% de croissance annuelle depuis 2015.